



Bilan sommaire

Dans la foulée des travaux de l'Engagement jeunesse, des problématiques ont été identifiées par rapport à la continuité des services offerts aux jeunes estriens. Afin de répondre à ces constats, le projet Maillon Ressources poursuit les objectifs suivants :

- Faire connaître les ressources d'aide pouvant répondre aux besoins de la population estrienne;
- Diffuser des pratiques optimales d'accompagnement lors des références;
- Encourager le réseautage entre intervenants issus de différents milieux;
- Favoriser la collaboration et la continuité des services entre les organisations.

Pour ce faire, un comité Maillon Ressources issu de la Table jeunesse socio-économique Memphrémagog (TJSEM) s'est mobilisé pour soutenir l'avancement des travaux. Il est composé de :

- Karine Croteau, Table estrienne de concertation Formation-Emploi
- Marie-Claude Duchesne, Équipe Ressources Relais
- Marie-Lyne Courchesne, Engagement jeunesse Estrie
- Myriam Thiffault, Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog
- Pascal Prince, Maison des jeunes de Magog l'Exit
- Pierre Perreault, Centre local d'emploi de Magog
- Sophie Mailhot, Centre d'éducation des adultes de Magog

Le 26 novembre dernier, dans le cadre du projet Maillon Ressources, un atelier « Accompagner lors des références » a réuni à Magog près d'une vingtaine d'intervenants de divers secteurs, provenant de 10 organismes différents. Les objectifs ? Développer une vision commune de l'accompagnement lors des références par la diffusion de pratiques optimales et favoriser la connaissance des ressources pour une meilleure collaboration.

À cette occasion, les participants ont reçu en primeur le Guide pratique d'accompagnement lors des références. Cet outil, inspiré notamment des échanges issus des ateliers de l'an passé, suscite la réflexion en vue d'optimiser l'accompagnement des personnes lors des références. Une synthèse de l'outil sous forme vidéo est aussi disponible sur le site Web renouvelé www.maillonressources.com

Avec un travail en équipe, les intervenants ont aussi pu discuter des réalités des autres à l'aide de la mise en situation de Pascal, un cas fictif. Cette activité s'est clôturée par un dîner réseautage qui donnait l'opportunité de faire de nouveaux liens. Le taux de satisfaction des participants s'est avéré très élevé et le comité Maillon Ressources de la TJSEM vous proposera dans l'année des activités de réseautage et de discussion sur l'accompagnement lors des références... c'est à suivre !



Évaluation de l'atelier

Votre secteur d'intervention : Éducation 1 SSS 1 Employabilité 1 Communautaire 2 Autre 2 ? 4				
Votre niveau de satisfaction au regard des éléments suivants :				
11 répondants	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait
Contenu	9	2	-	-
Animation	8	3	-	-
Utilité	7	4	-	-

Qu'est-ce que je retiens de plus important de cet atelier?

- Continuer de se réseauter et faire connaître les ressources. (x5)
- L'importance de répondre aux besoins des jeunes (x2)
- L'importance du retour de référence
- Facteur de vulnérabilité pour choisir la référence : Faire-faire, Laisser-faire, etc.
- L'importance d'accompagner l'utilisateur dans sa démarche vers une ressource
- La méconnaissance des services et mesures de chacun
- L'importance de bien connaître les ressources et leurs services
- Même vision sur l'importance de l'accompagnement (x2)
- L'entraide, l'écoute, le partenariat... Personne n'est seul...
- Pour une nouvelle intervenante dans la région, c'est super pertinent
- L'échange, tous les services offerts dans la région

Qu'est-ce que je vais ramener à mon équipe de travail?

- Outil PCA
- Outil Maillon Ressources (x5), Prezi ☺
- L'importance de connaître les ressources
- Toute mon équipe y était!
- L'importance de faire un suivi post-intervention pour s'assurer de l'adéquacité de la référence
- L'accompagnement S.V.P. sans retenue
- Nouvelle information, le goût de développer davantage sur le sujet

Commentaires et suggestions?

- Rencontre sur échanges des mesures et services
- Bravo, j'en veux encore. Belle connaissance de la théorie, merci à tous.
- Protocole commun pour tous les établissements
- Conférence sur la référence au Cégep de Sherbrooke

Liste des participants

1	Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog	Myriam Thiffault
2	Centre d'éducation des adultes de Magog	Sophie Mailhot
3	Centre d'éducation des adultes de Magog - SARCA	Alexander Leitner
4	Centre jeunesse de l'Estrie	Amélie Beauregard
5	Centre jeunesse de l'Estrie	Marie-Pierre Rivard
6	Centre local d'emploi de Magog	Pierre Perreault
7	Corporation jeunesse Memphrémagog	Pascal Prince
8	Corporation jeunesse Memphrémagog	Alexandre Labrecque
9	Corporation jeunesse Memphrémagog	Carole-Anne Picard
10	Corporation jeunesse Memphrémagog	Isabelle Lacasse
11	CSSS Memphrémagog	Alexandre Beauregard
12	CSSS Memphrémagog	Sébastien Nault
13	CSSS Memphrémagog	Catherine Dallaire-Tremblay
14	Cuisines Collectives Bouchée Double Memphrémagog	Johanne Lavallée
15	Engagement jeunesse Estrie	Marie-Lyne Courchesne
16	Équipe Ressources Relais Memphrémagog	Jessica Laliberté
17	Équipe Ressources Relais Memphrémagog	Marie-Claude Duchesne
18	Table estrienne de concertation Formation-Emploi	Karine Croteau

